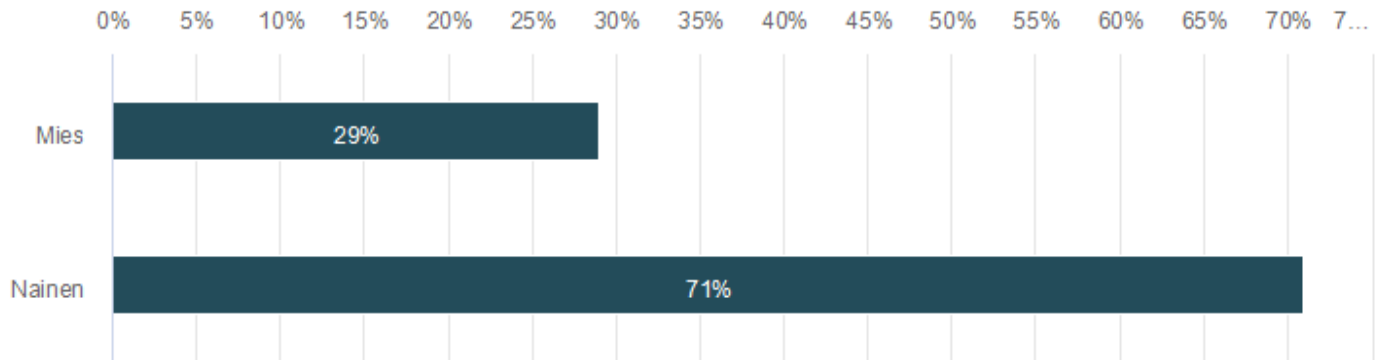


Kotihoidon asiakastyytyväisyyskysely 2022, ITÄINEN ALUE

Vastaajien kokonaismäärä: 150

1. Vastaajan sukupuoli

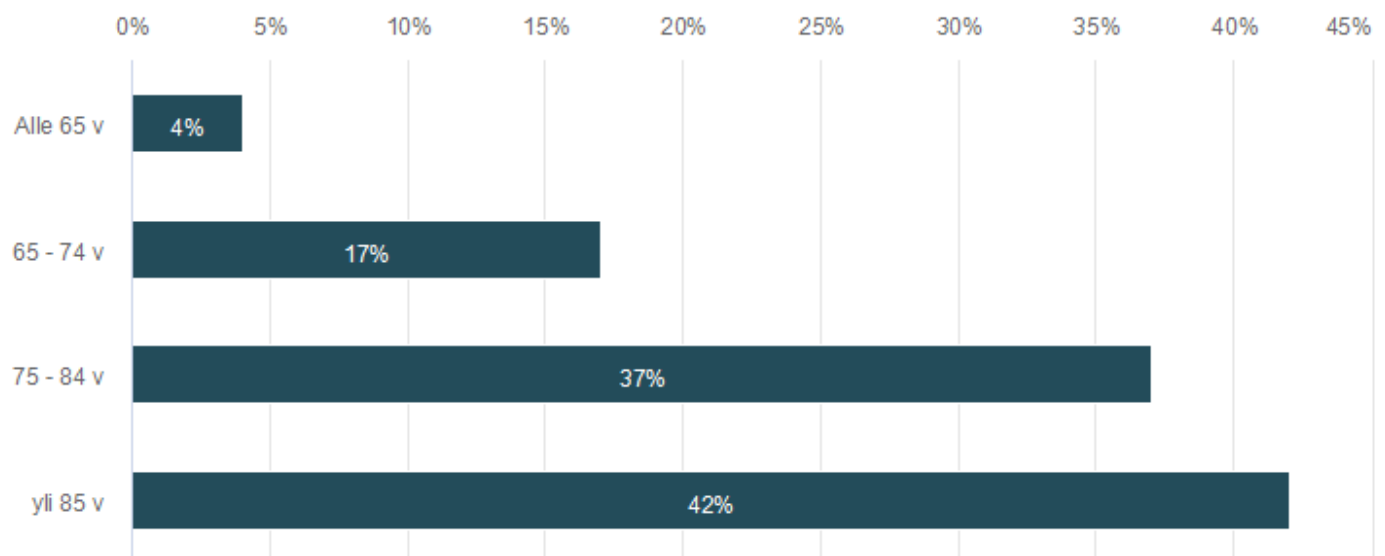
Vastaajien määrä: 147



	n	Prosentti
Mies	43	29,3%
Nainen	104	70,7%

2. Vastaajan ikä

Vastaajien määrä: 148

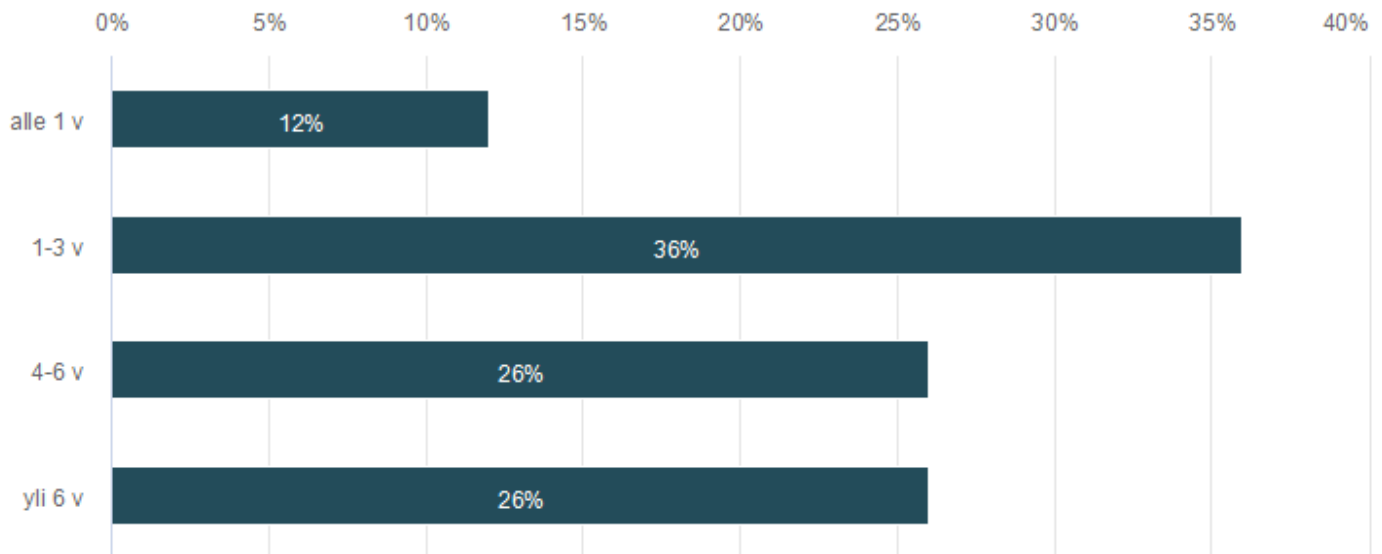


	n	Prosentti
Alle 65 v	6	4,0%
65 - 74 v	25	16,9%

75 - 84 v	55	37,2%
yli 85 v	62	41,9%

3. Kauanko olette olleet kotihoidon asiakkaana?

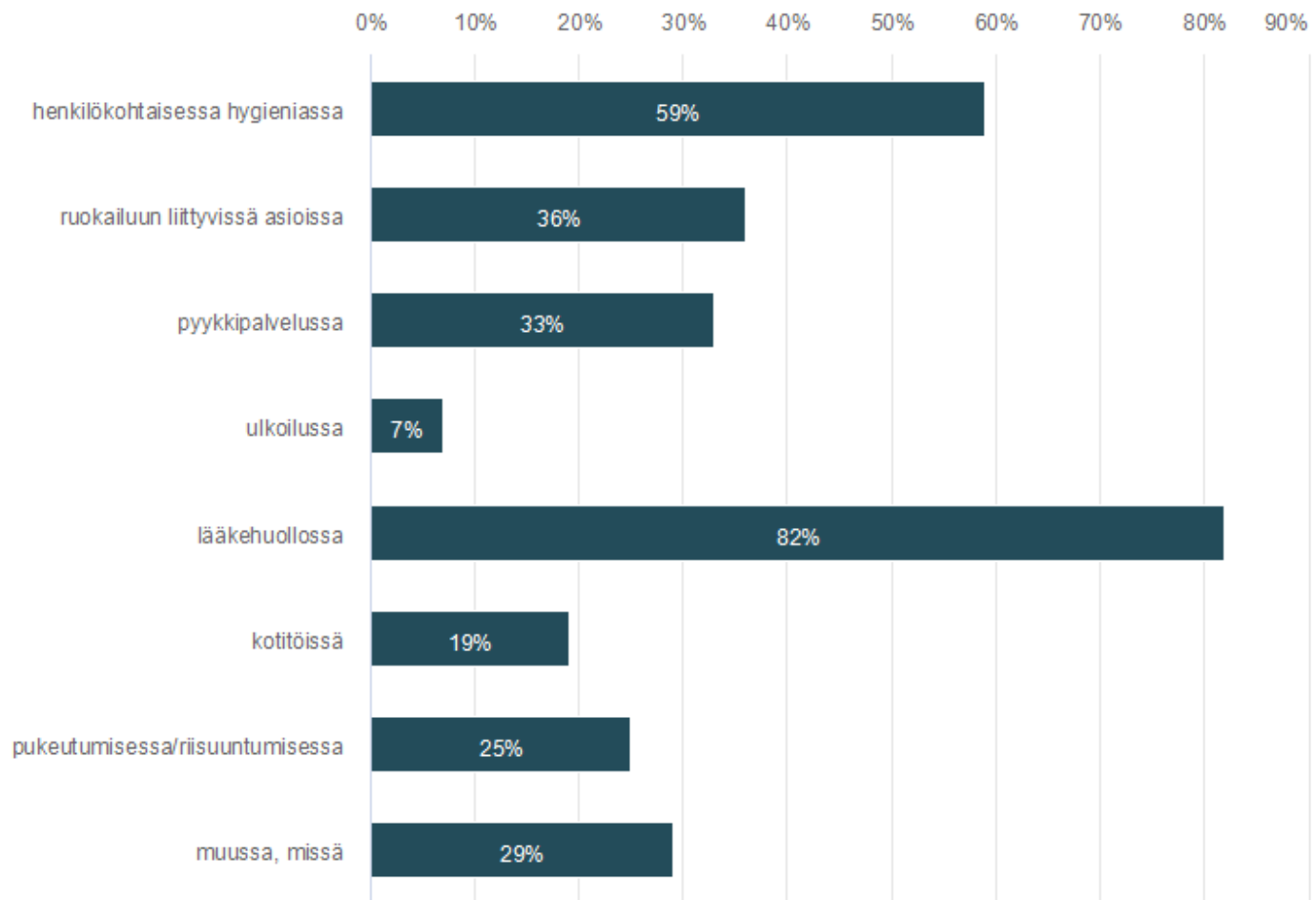
Vastaajien määrä: 145



	n	Prosentti
alle 1 v	17	11,7%
1-3 v	52	35,9%
4-6 v	38	26,2%
yli 6 v	38	26,2%

4. Kotihoito auttaa minua

Vastaajien määrä: 147, valittujen vastausten lukumäärä: 427



	n	Prosentti
henkilökohtaisessa hygieniassa	86	58,5%
ruokailuun liittyvissä asioissa	53	36,1%
pyykkipalvelussa	48	32,7%
ulkoilussa	11	7,5%
lääkehuollossa	121	82,3%
kotitöissä	28	19,0%
pukeutumisessa/riisuuntumisessa	37	25,2%
muussa, missä	43	29,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

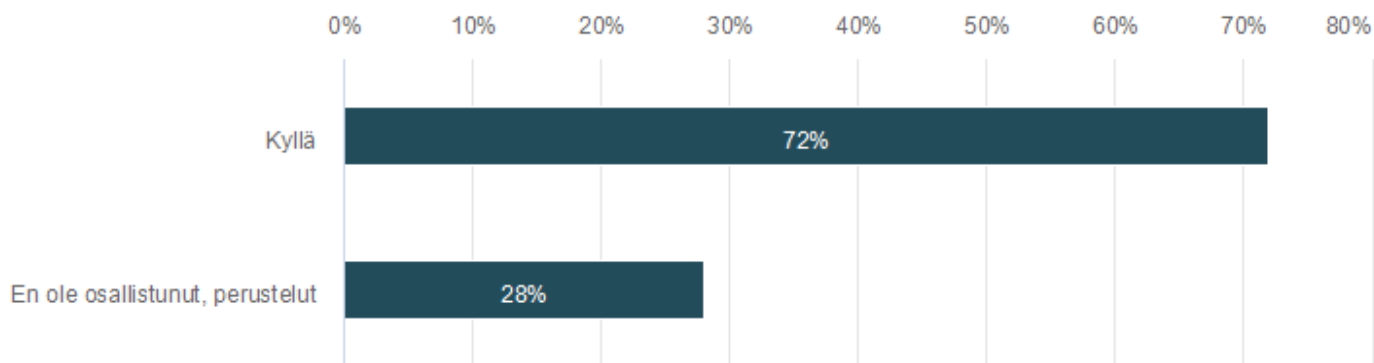
Vastausvaihtoehdot	Teksti
muussa, missä	kylvytys, ruoan lämmitys
muussa, missä	saunotus
muussa, missä	pyykkipalvelussa joskus, roskien ulos viennissä!
muussa, missä	tukisidosten laitto aamulla, RR mittaus punnitus 1 x kk

muussa, missä	suihkutus 1 x vko
muussa, missä	keskustellessa
muussa, missä	suihku 1 X v:ko, vain tukisukat jalkaan / pois
muussa, missä	pesuapu 1 x v:ko
muussa, missä	Joissain pienissä asioissa.
muussa, missä	tukisukkien laitto
muussa, missä	tukisukkien laitossa
muussa, missä	vaippahousuissa ja jalkojen sitomisessa
muussa, missä	Tukisiteet jalkaan aamuisin ja jalkojen rasvaus. Suihku 1 krt / v:ko
muussa, missä	suihku lauantaina, vaipanvaihto 2 x p:vä. Apteekkipalvelu. Roskien vienti, joskus tiskaus. Tukisukkien laitto ja riisuminen.
muussa, missä	Hygieniassa: harvoin.
muussa, missä	Joskus vie roskat ja tiskaa astiat.
muussa, missä	pesu ja suihkutus 1krt/vko
muussa, missä	peti huolto sekä korjaus
muussa, missä	kerran kuussa vuodevaatteiden vaihto
muussa, missä	tukisukkien laitto aamuisin, kerran kuussa vuodevaatteiden vaihto
muussa, missä	voinnin ja selviämisen seuranta
muussa, missä	suihkussa
muussa, missä	tukisukat
muussa, missä	pyörätuoliin, suihku
muussa, missä	katetrointi, haavahoito
muussa, missä	tukisukkahoito
muussa, missä	vaihtaa avannepohjan ja pussin koska itse en näe enää hyvin
muussa, missä	suihkuapu
muussa, missä	tukisukat
muussa, missä	vuodevaatteiden vaihdossa, selän tukiliivin pukemisessa, silmätippojen laitossa
muussa, missä	kuulolaitteiden letkujen vaihdossa
muussa, missä	tukisukat
muussa, missä	ihon rasvaus, kynsien leikkaus jne.
muussa, missä	avannevaihdossa
muussa, missä	suihku kerran viikossa
muussa, missä	Paineiden seurannassa
muussa, missä	Pesevät minut

muussa, missä	sairaanhoidossa
muussa, missä	terveys
muussa, missä	terveydenhoito
muussa, missä	Haavahoito
muussa, missä	Kauppalistan teossa
muussa, missä	Kaikessa mitä pyydän

5. Olen osallistunut hoito- ja palvelusuunnitelman laadintaan

Vastaajien määrä: 134



	n	Prosentti
Kyllä	96	71,6%
En ole osallistunut, perustelut	38	28,4%

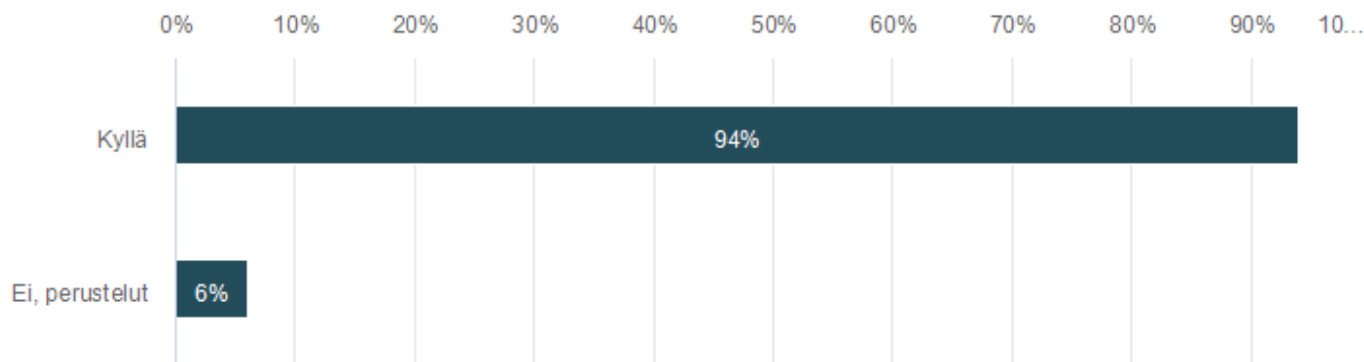
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En ole osallistunut, perustelut	ei ole pyydetty
En ole osallistunut, perustelut	En ole siitä tietoinen.
En ole osallistunut, perustelut	ei muista
En ole osallistunut, perustelut	palveluita niin vähän, etten koe tarpeelliseksi
En ole osallistunut, perustelut	En tiedä.
En ole osallistunut, perustelut	En jaksanut.
En ole osallistunut, perustelut	poika sopinut
En ole osallistunut, perustelut	tyttäret osallistuvat
En ole osallistunut, perustelut	omaiset

En ole osallistunut, perustelut	tyttäreni on hoitanut, mitä tarvitsen. (huolissaan muistisairaudestani)
En ole osallistunut, perustelut	ei ole kysytty, tytär hoitaa
En ole osallistunut, perustelut	en ole vielä altistunut
En ole osallistunut, perustelut	E ole ollut tarpeen

6. Hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitut asiat toteutuvat

Vastaajien määrä: 136



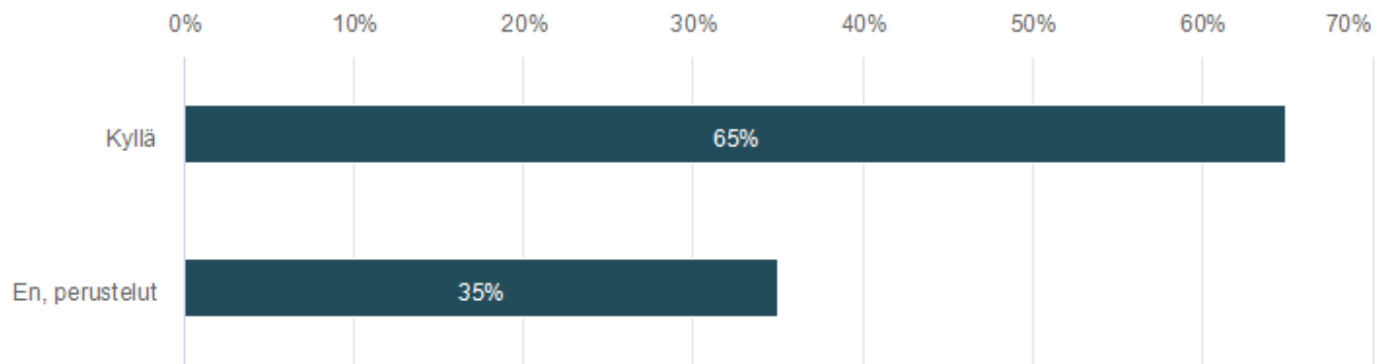
	n	Prosentti
Kyllä	128	94,1%
Ei, perustelut	8	5,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Kyllä. Hoitajat vaihtuva: sijaisia.
Ei, perustelut	ei muista
Ei, perustelut	ei aina, roskat jäävät joskus ottamatta
Ei, perustelut	Osittain.
Ei, perustelut	puutteita ollut johtuen unohduksista ja sekaannuksista

7. Tunnen vastuutyöntekijäni

Vastaajien määrä: 140



	n	Prosentti
Kyllä	91	65,0%
En, perustelut	49	35,0%

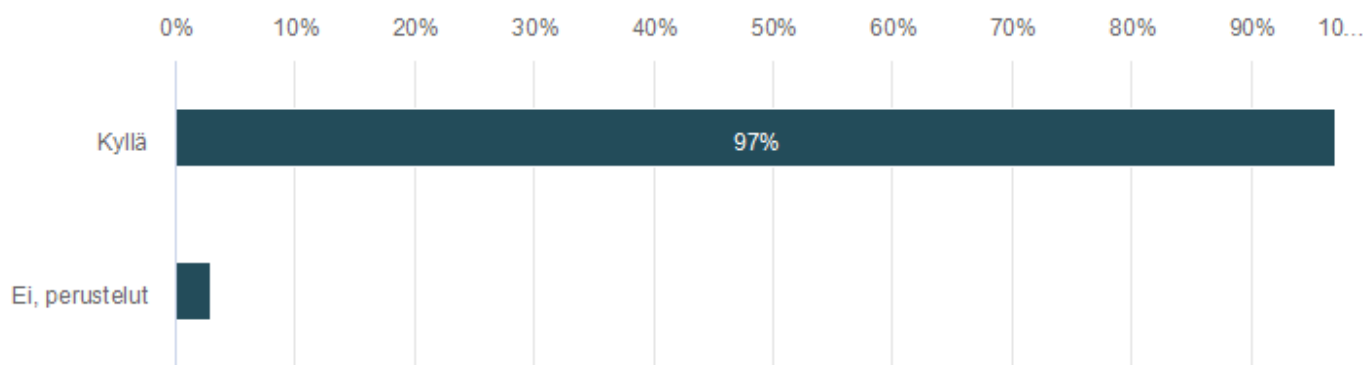
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En, perustelut	Minusta kaikki ovat sellaisia!
En, perustelut	kolmesta tunnen yhden
En, perustelut	Hoitajia paljon. Eri hoitaja joka päivä.
En, perustelut	On niin paljon tyttöjä.
En, perustelut	en kysynyt
En, perustelut	hoitajia on paljon.
En, perustelut	hoitajia paljon.
En, perustelut	En ole varma. Lienee vaihtunut.
En, perustelut	Henkilöstö vaihtuu.
En, perustelut	Vaihtuvuus.
En, perustelut	Kuka hän on? En tiedä.
En, perustelut	En tiedä.
En, perustelut	Pitäisi saada tieto paperilla jos vaikka vaihtuu.
En, perustelut	Vaihtuu usein.
En, perustelut	joka kerta eri ihminen/vko
En, perustelut	ei tietoa
En, perustelut	en tiedä
En, perustelut	en tunne ja erota henkilöitä
En, perustelut	vaihtuvat usein
En, perustelut	ei muista

En, perustelut	nimi unohtuu, kasvomaskien käyttö, joka hyvä, estää tunnistuksen
En, perustelut	aina eri henkilö!
En, perustelut	ei ymmärrä asiaa
En, perustelut	monta hoitajaa
En, perustelut	En ymmärrä kysymystä, kaikki hoitavat
En, perustelut	Edellinen jäi eläkkeelle, enkä tiedä tämän hetkistä henkilöä
En, perustelut	"en aina tunne"
En, perustelut	en kaikkia
En, perustelut	Asiasta ei ole ollut puhetta
En, perustelut	Heitä on monta
En, perustelut	En osaa sanoa

8. Kotihoidon työntekijät ovat ammattitaitoisia

Vastaajien määrä: 144



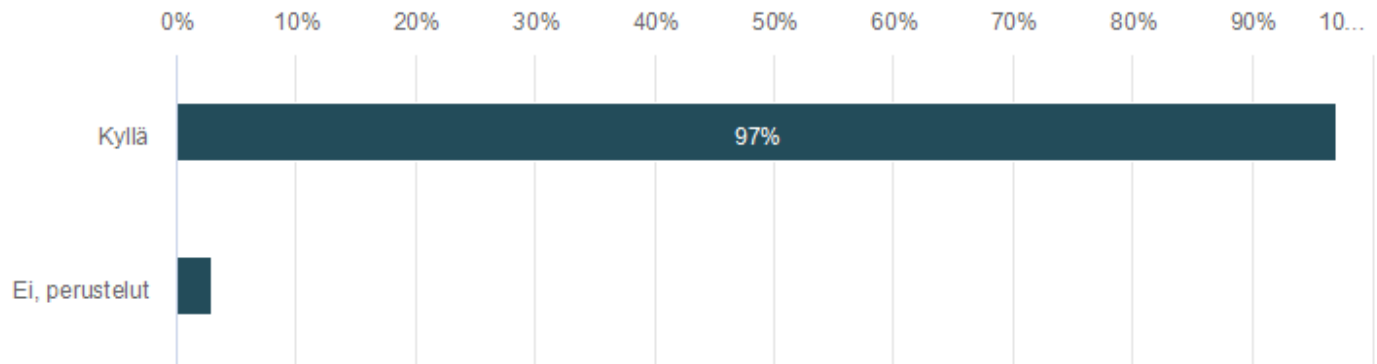
	n	Prosentti
Kyllä	139	96,5%
Ei, perustelut	5	3,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Kyllä ja ei. Kaikki eivät ole. Osalla kova kiire. Ei ehdi kysymään edes hoitajalta kun lähtee.
Ei, perustelut	Osittain!
Ei, perustelut	osittain
Ei, perustelut	osa ei ole

9. Voin luottaa kotihoidon työntekijöihin

Vastaajien määrä: 146



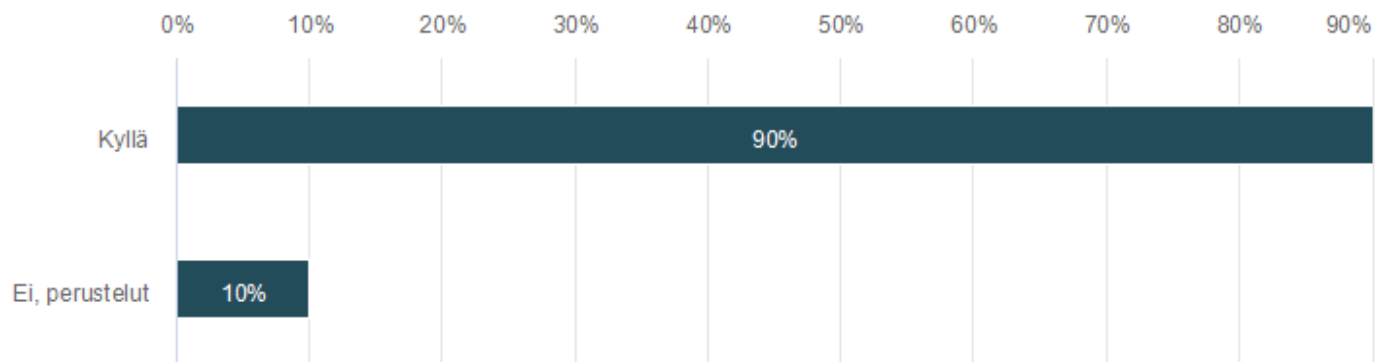
	n	Prosentti
Kyllä	142	97,3%
Ei, perustelut	4	2,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Kyllä toisiin voi. Toisiin ei, kaikkia ei tunneta hyvin.
Ei, perustelut	Osittain!
Ei, perustelut	Ihan aina ei tunnu siltä, että voisi luottaa. Kun tulee esim. lääkemuutoksia, silloin tällöin epävarmuutta.
Ei, perustelut	osin ei, sijaisten kanssa tullut sekaannuksia, kuten unohdus/sekaannus laittaa intervalliin

10. Kotihoidon työntekijä saapuu minulle sopivaan aikaan

Vastaaajien määrä: 146



	n	Prosentti
Kyllä	131	89,7%
Ei, perustelut	15	10,3%

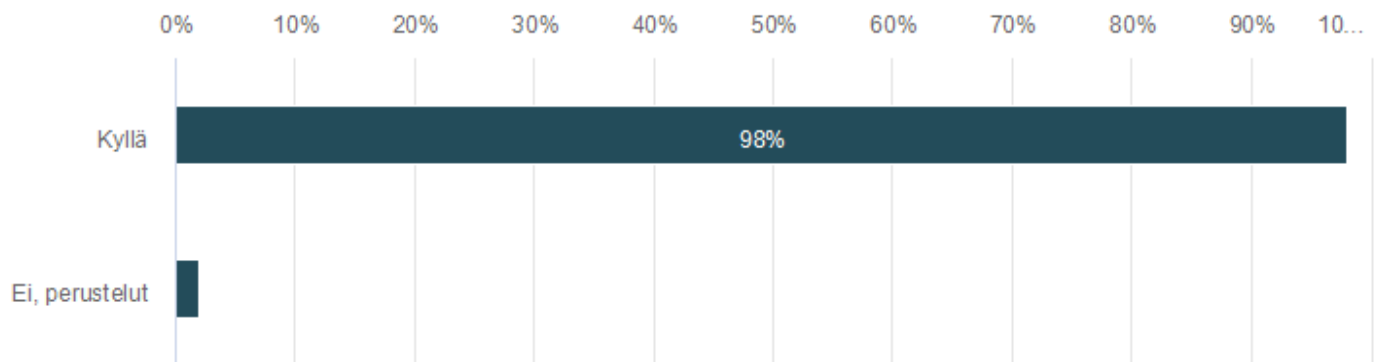
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

Ei, perustelut	Ajoittain ajat elää. (Kyllä)
Ei, perustelut	No ei aina. Yleensä.
Ei, perustelut	Osittain!
Ei, perustelut	Toivoisin, että kävisi aina samaan aikaan. Mutta se ei taida olla mahdollista.
Ei, perustelut	usein tuloaika venyy sovitusta
Ei, perustelut	kovasti vaihtelua päivien välillä
Ei, perustelut	joskus joutuu odottamaan tunteja
Ei, perustelut	aikaikkuna vaihtelee jopa 2h
Ei, perustelut	ei aina
Ei, perustelut	ei aina
Ei, perustelut	vaihtelevasti, erit. iltakäynti soittaa jos myöhästyy
Ei, perustelut	Vaihtelee
Ei, perustelut	Tyydyttävästi
Ei, perustelut	tulevat silloin, kun heille sopii, mutta en osaa sanoa milloin olisi konkreettisesti parempi aika

11. Kotihoidon työntekijät ovat ystävällisiä

Vastaajien määrä: 143



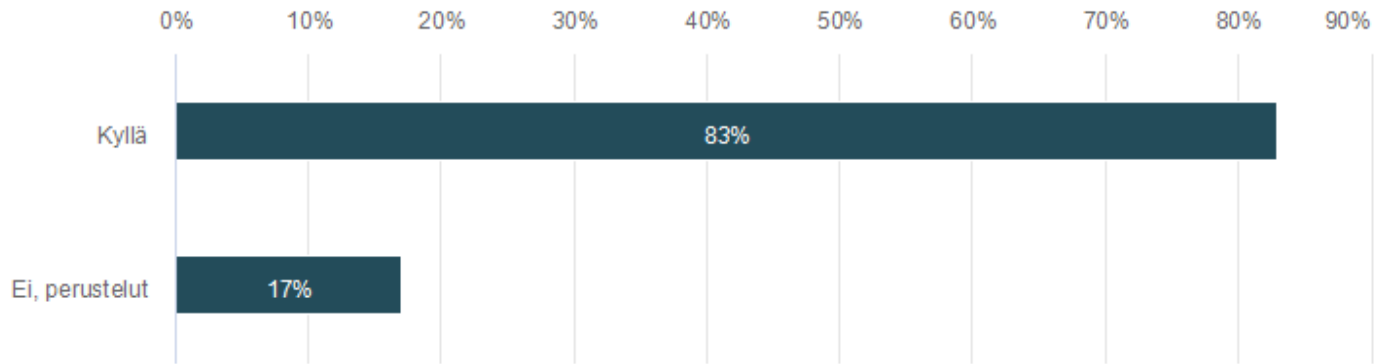
	n	Prosentti
Kyllä	140	97,9%
Ei, perustelut	3	2,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	hoitajat ovat erilaisia, joku hyvä, joku huono
Ei, perustelut	muutamaa lukuunottamatta
Ei, perustelut	ei kaikki, toteutuu 80%:sti

12. Kotihoidon työntekijät hoitavat minua kiirettömästi

Vastajien määrä: 137



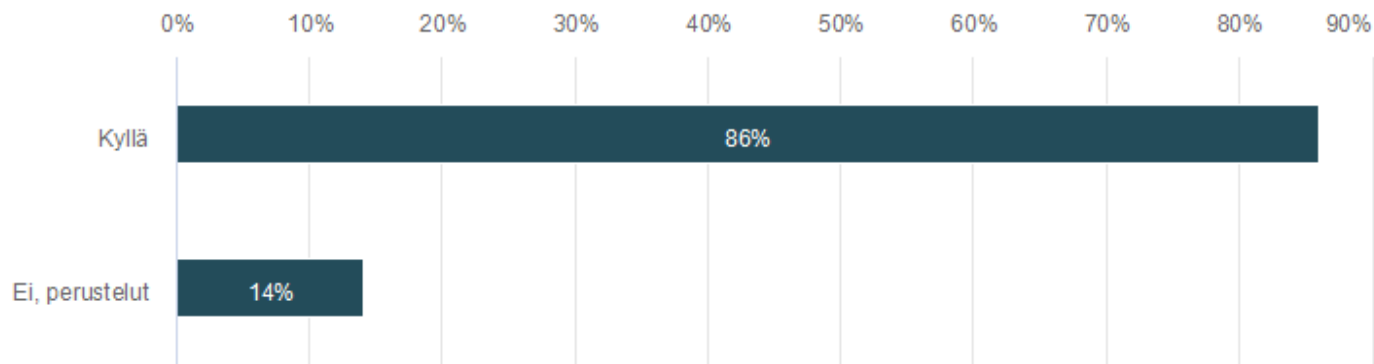
	n	Prosentti
Kyllä	114	83,2%
Ei, perustelut	23	16,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	muutammat ovat kiireisiä
Ei, perustelut	Kiire ajoittain. Hyvin tuntevat hoitajat ovat hyviä, auttavat. heillä on aikaa.
Ei, perustelut	Toisilla on valtavan kiire.
Ei, perustelut	Ja kyllä. Toisilla hoitajilla on kiire
Ei, perustelut	Seuranpito olisi tärkeää.
Ei, perustelut	kyllä yleensä, joskus on kiire
Ei, perustelut	ajoittain kiire, esim. roskat jää ottamatta
Ei, perustelut	sekä että
Ei, perustelut	Ajan puute.
Ei, perustelut	Yleensä Kyllä. Mutta joskus joillakin on kiire.
Ei, perustelut	sairaus rajoittaa omatoimisuutta
Ei, perustelut	liian kova kiire aina hoitajilla, liikaa työtä hoitajalla, koska ei tuuraajaa sairastapauksissa
Ei, perustelut	aina on kiire
Ei, perustelut	eivät ehdi, kiire seuraavaan paikkaan
Ei, perustelut	vaihtelevasti, yleensä kyllä
Ei, perustelut	Välillä on kiirettä

13. Kotihoidon työntekijät kannustavat minua omatoimisuuteen

Vastajien määrä: 138



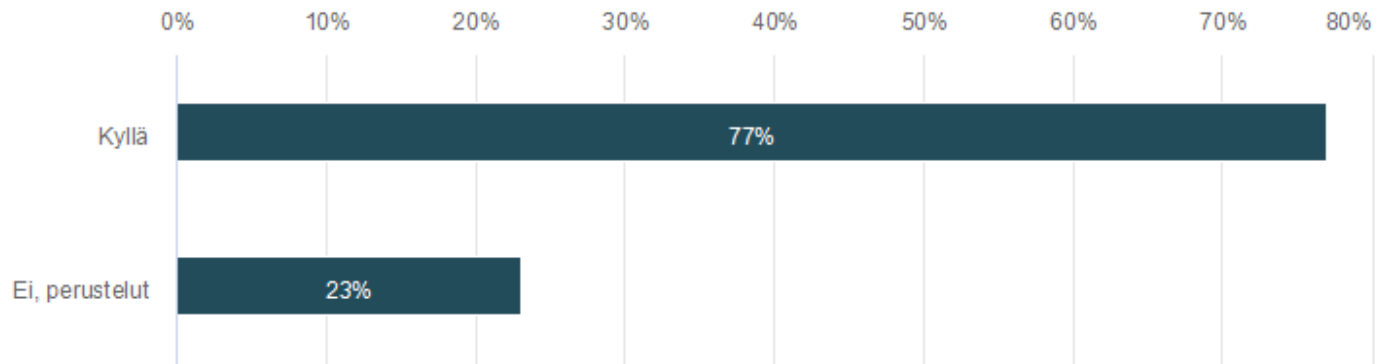
	n	Prosentti
Kyllä	119	86,2%
Ei, perustelut	19	13,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	minulla on omaishoitaja
Ei, perustelut	Mieluummin toppuuttelevat.
Ei, perustelut	Olen omatoiminen. Minua ei tarvitse patistella.
Ei, perustelut	En saisi tukisukkia muutenkaan itse jalkaan.
Ei, perustelut	Ei tarvitse kun en ole vielä niin huono. Kuntoilen.
Ei, perustelut	Olen omatoiminen.
Ei, perustelut	en osaa sanoa
Ei, perustelut	ei ole aikaa kannustamiseen
Ei, perustelut	toispuolihalvaus
Ei, perustelut	koska sairauteni vuoksi (MS) en pysty enää olemaan omatoiminen
Ei, perustelut	ei aihetta
Ei, perustelut	tietävät kuntoni (sairauteni)
Ei, perustelut	olen suht omatoiminen
Ei, perustelut	kuntoni ei edellytä omatoimisuutta
Ei, perustelut	Ei tarvitse. Olen omatoiminen jo muutenkin niissä asioissa missä pystyn.
Ei, perustelut	Ei ole vielä tarpeellista

14. Saan kotihoidon työntekijöiltä riittävästi tietoa ikäihmisten palveluista

Vastaajien määrä: 132



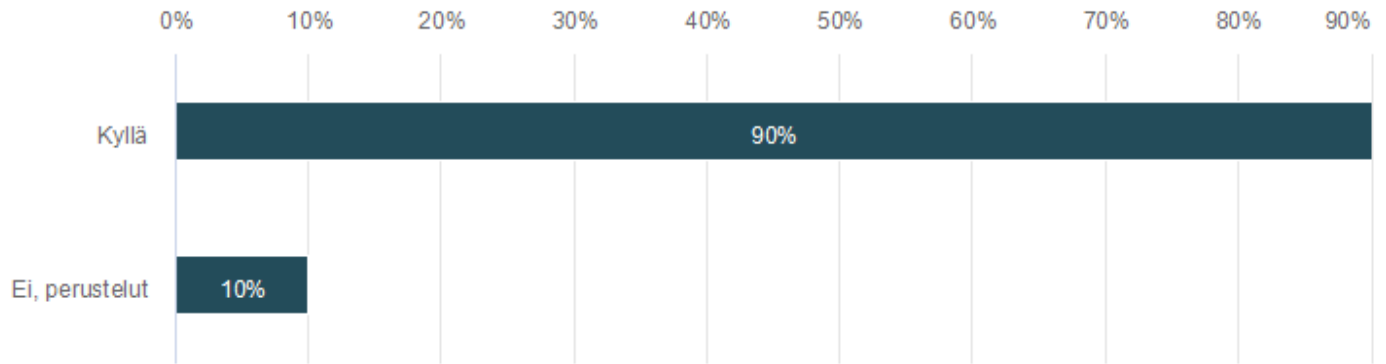
	n	Prosentti
Kyllä	102	77,3%
Ei, perustelut	30	22,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	muistisairaus esteenä, kun ei muista
Ei, perustelut	omaishoitaja selvittää
Ei, perustelut	Olen saanut nyt 2 viimeiseltä.
Ei, perustelut	ei tule puheeksi
Ei, perustelut	Ei ole ollut puhetta sillä en ole kokenut sille tarvetta.
Ei, perustelut	Ei ole tullut tietoa voiko tietoa saada ja mitä tietoa.
Ei, perustelut	Jos ei tiedä kysyä.
Ei, perustelut	Järjestetty itse siivouspalvelu. Omasta halusta.
Ei, perustelut	ei lainkaan
Ei, perustelut	ei ole ollut tarpeen
Ei, perustelut	koska en ole kysynytäkään
Ei, perustelut	ei ole ollut tarvetta
Ei, perustelut	en osaa kysellä (tyttäreni hoitaa)
Ei, perustelut	tietoa saanut muualta
Ei, perustelut	kysyttäessä
Ei, perustelut	ei tarvetta
Ei, perustelut	en ole ikäihminen
Ei, perustelut	en kysele
Ei, perustelut	en käytä palveluita
Ei, perustelut	en kaikesta

15. Kotihoidon yhteystiedot ovat tiedossani

Vastaajien määrä: 143



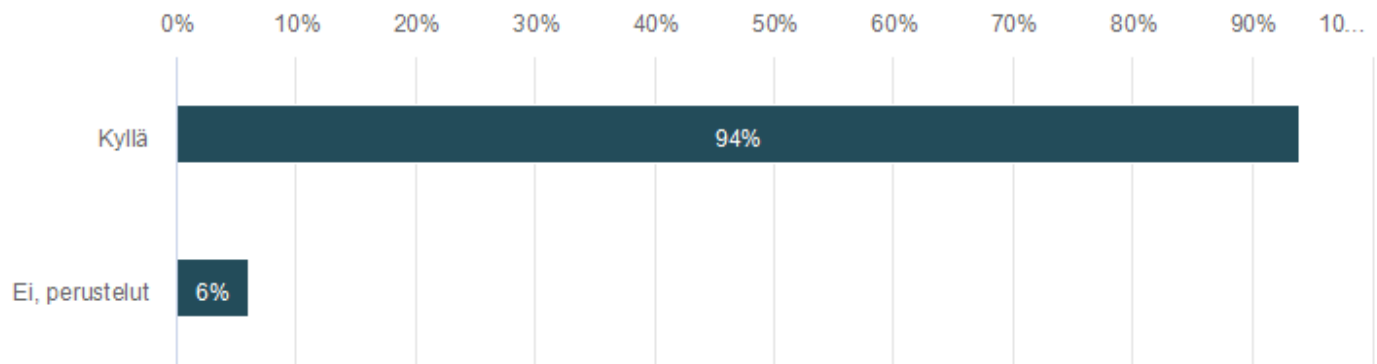
	n	Prosentti
Kyllä	128	89,5%
Ei, perustelut	15	10,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	muistisairaus esteenä
Ei, perustelut	Ei ole kaikki.
Ei, perustelut	ei osaa sanoa
Ei, perustelut	Tytär tietää.
Ei, perustelut	Tyttäreni hoitaa asiat puolestani ja yhteyshenkilönäni.
Ei, perustelut	Lähiomaisella on
Ei, perustelut	en pysty itse ottamaan yhteyttä kotihoitoon
Ei, perustelut	yksi puhelinnumero löytyy
Ei, perustelut	en osaa käyttää niitä
Ei, perustelut	ei muista saaneensa

16. Kotihoidon käynnit lisäävät turvallisuuden tunnettani

Vastaajien määrä: 145



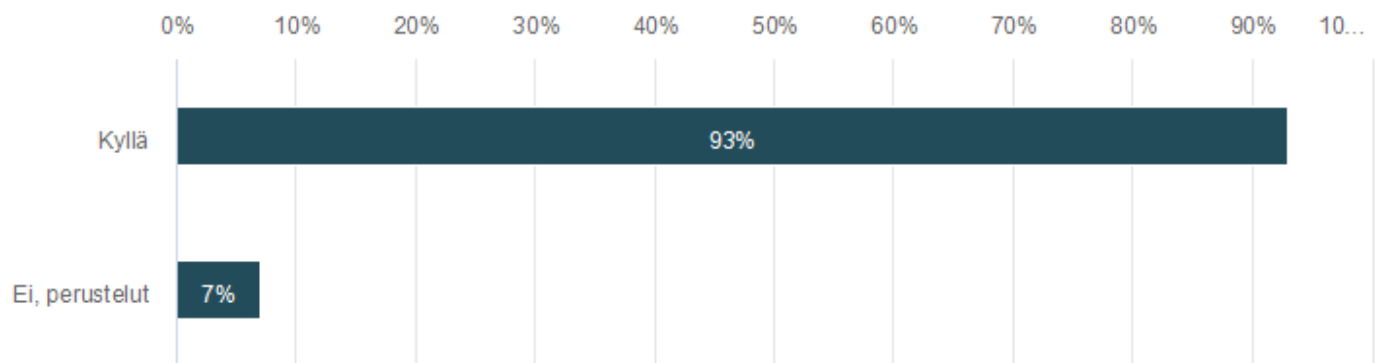
	n	Prosentti
Kyllä	137	94,5%
Ei, perustelut	8	5,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ei osaa sanoa
Ei, perustelut	Toisaalta kyllä. Silloin kun hoitajaa ei paikalla t. jotakuta muuta niin saattaa kaivata
Ei, perustelut	rajoittavat, kun joka kerta on eri henkilö (intiimihygienia/pesu)
Ei, perustelut	turvaranneke on turva aina 24/7
Ei, perustelut	turvaranneke on turva aina 24/7
Ei, perustelut	Äiti on puhelimesta peloissaan ja ahdistunut välillä ja ei käsitä pihassa liikkuvien ihmisten toimia vaan olettaa, että on joku hätä. Pakkailee ja kertoo lähtemisestä. Yöllä iskee omaiselle kova huoli.

17. Kotihoidon palvelu mahdollistaa elämisen omassa kodissani

Vastaajien määrä: 143



	n	Prosentti
Kyllä	133	93,0%

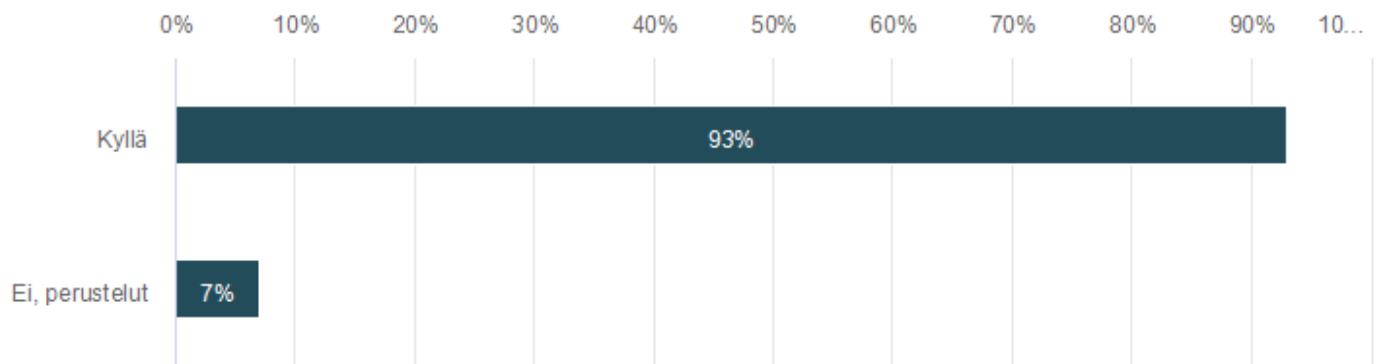
Ei, perustelut	10	7,0%
----------------	----	------

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	koska pitää olla koko ajan joku paikalla karkaamisen takia
Ei, perustelut	osaltaan kyllä. Omaishoitaja on.
Ei, perustelut	Kyllä: Osittain!
Ei, perustelut	alkaa olla loppusuoralla!
Ei, perustelut	palvelutarve tullut liian isoksi koska tarvitsen huolenpitoa lähes kokoaikaisesti eikä kotona asuminen ole enää turvallista muistisairauteni takia
Ei, perustelut	voisin elää ilman kotihoitoa omassa kodissa
Ei, perustelut	Mies hoitaa suurimmaksi osaksi
Ei, perustelut	oma hoitaja myös

18. Saamani palvelu vastaa odotuksiani

Vastajien määrä: 139



	n	Prosentti
Kyllä	129	92,8%
Ei, perustelut	10	7,2%

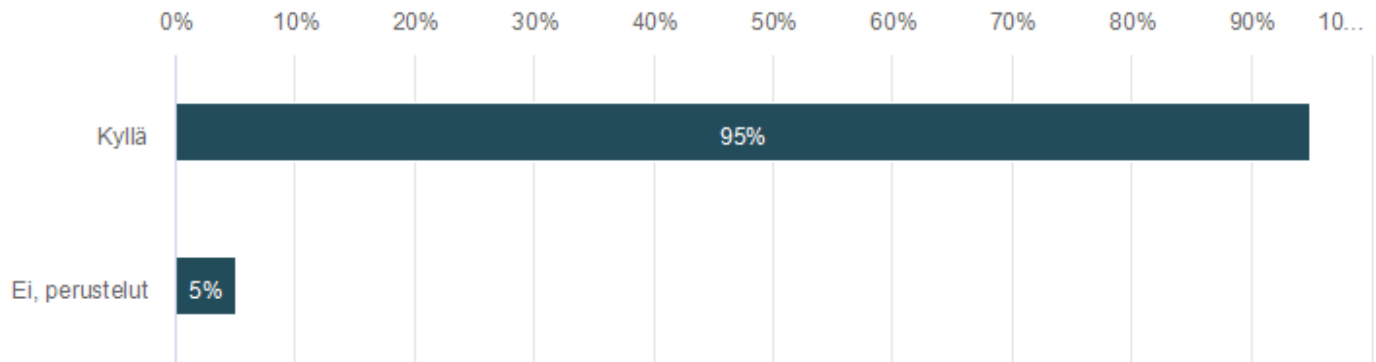
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Kyllä. Joskus jää jotain tekemättä.
Ei, perustelut	Ei aina.
Ei, perustelut	Luvatut asiat eivät aina toteudu.
Ei, perustelut	häiritsevää, että joka kerta eri ihminen
Ei, perustelut	ihmiset on erilaisia
Ei, perustelut	ihmiset on erilaisia

Ei, perustelut	parantamista olis!!
Ei, perustelut	osittain
Ei, perustelut	haluaisin enemmän palvelukotityypistä asumista

19. Kotihoidon palvelu on mielestäni kokonaisuudessaan hyvää ja laadukasta

Vastaajien määrä: 138



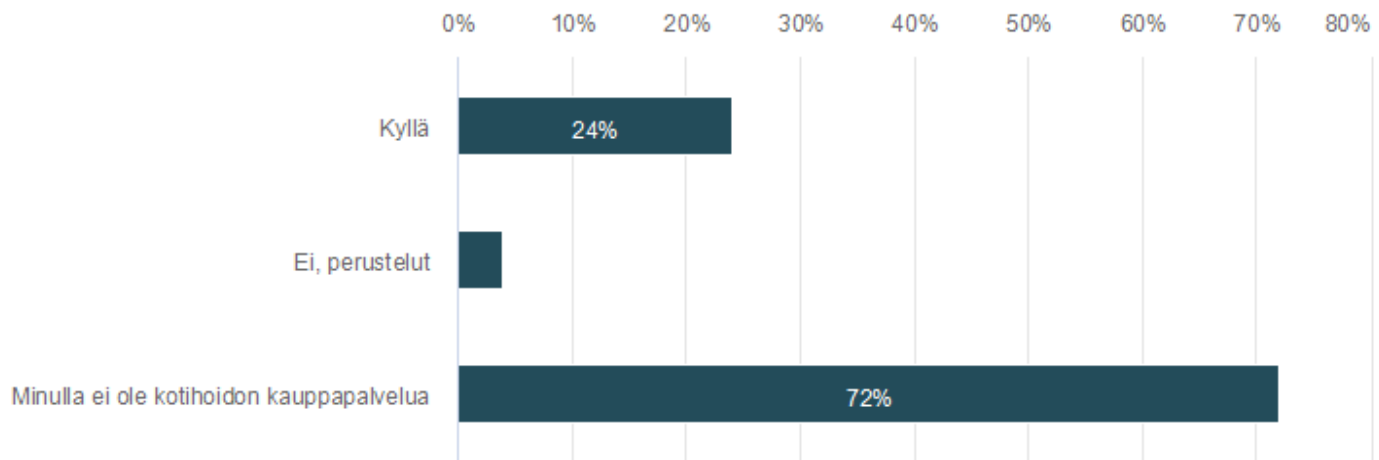
	n	Prosentti
Kyllä	131	94,9%
Ei, perustelut	7	5,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Osittain.
Ei, perustelut	Tarvitsen vähän palveluja.
Ei, perustelut	ammattitaidon taso vaihtelee
Ei, perustelut	kiire ja informaatiokatkot
Ei, perustelut	pitäisi varmaan pyytää asioita, mutta muistisairaana unohdan" mitä se oli"!
Ei, perustelut	ei ole kotipalvelua

20. Olen tyytyväinen kotihoidon kauppapalveluun

Vastaajien määrä: 142



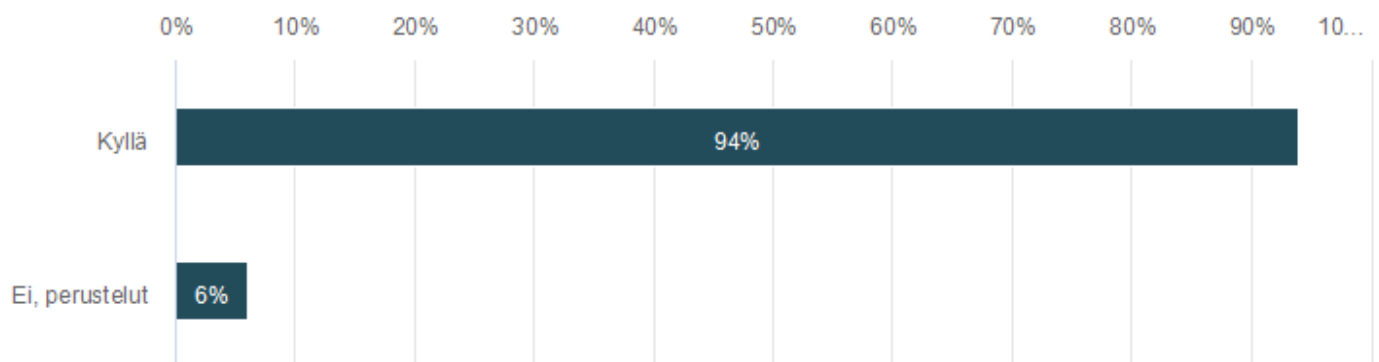
	n	Prosentti
Kyllä	34	24,0%
Ei, perustelut	6	4,2%
Minulla ei ole kotihoidon kauppapalvelua	102	71,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ei nyt käytössä.
Ei, perustelut	yleensä kyllä. joskus sattuu virheitä
Ei, perustelut	vaihdoimme yksityiseen n. 7-8kk sitten
Ei, perustelut	liian usein päiväysvanhoja tuotteita
Ei, perustelut	ei aina toimi kaupan puolesta
Ei, perustelut	Pakettien avaamisessa

21. Kauppatavaroiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastajien määrä: 36



	n	Prosentti
--	---	-----------

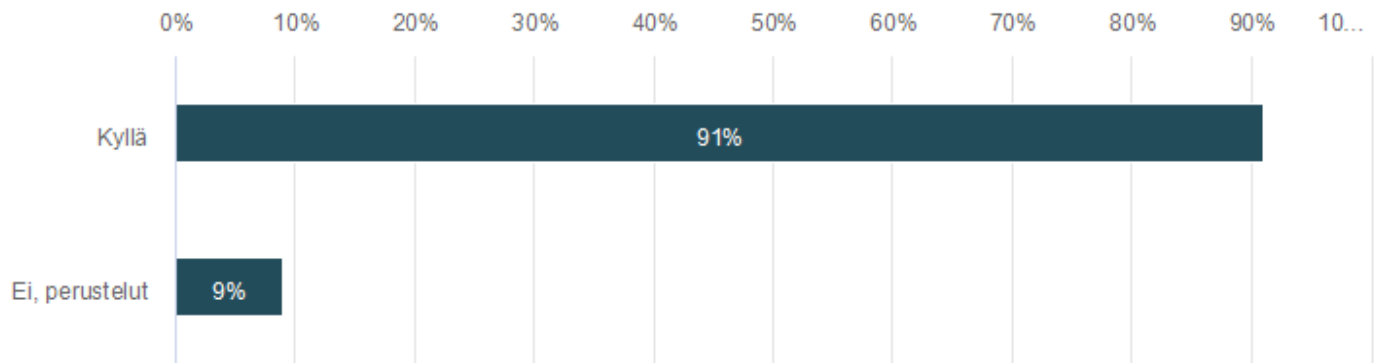
Kyllä	34	94,4%
Ei, perustelut	2	5,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	puhumattomia

22. Kauppapalvelun tuotevalikoima on monipuolinen

Vastaajien määrä: 33



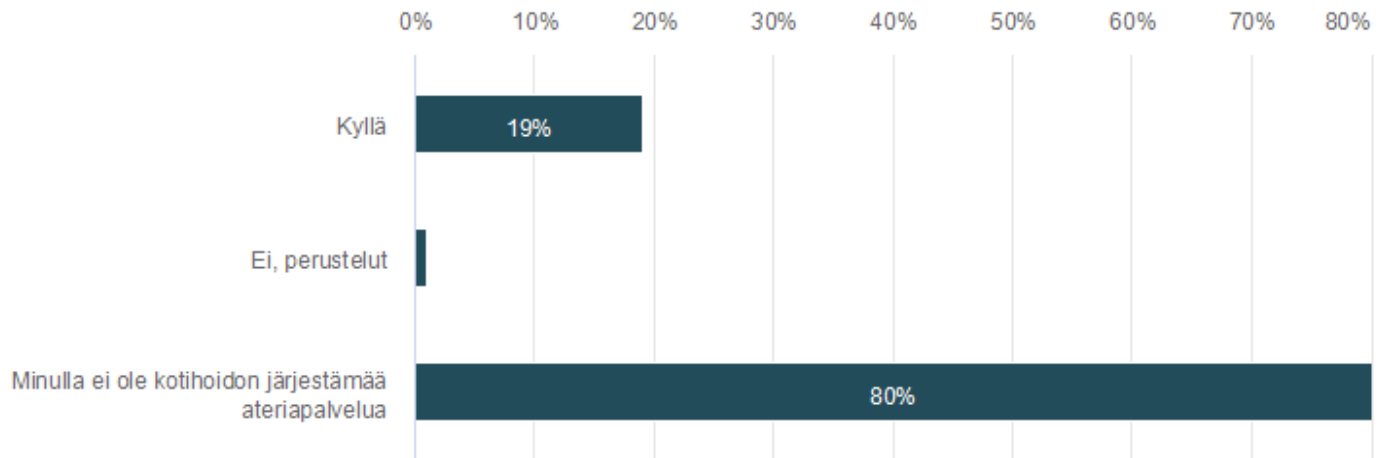
	n	Prosentti
Kyllä	30	90,9%
Ei, perustelut	3	9,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Koen vaikeaksi tilaamisen, kun en pääse näkemään mitä tilaan.
Ei, perustelut	En tiedä. Kauppaan en enää pääse.

23. Olen tyytyväinen kotihoidon järjestämään ateriapalveluun

Vastaajien määrä: 132



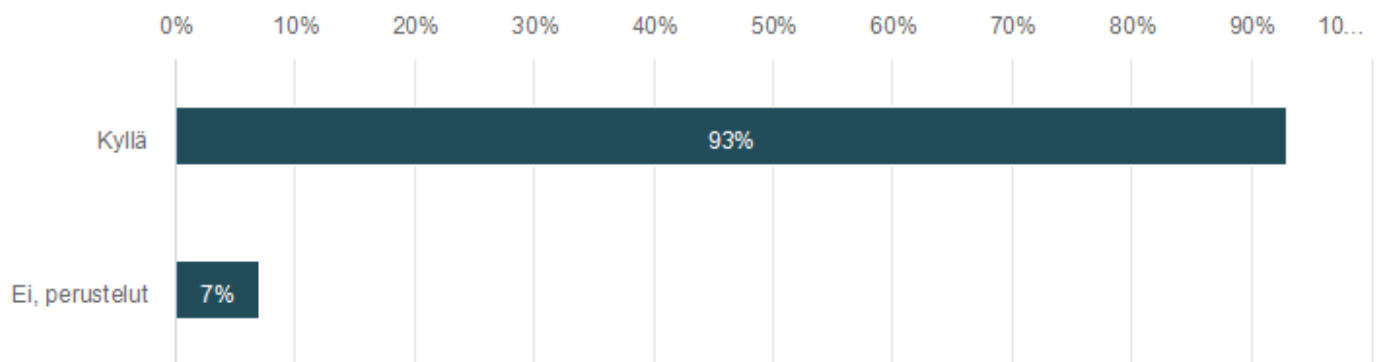
	n	Prosentti
Kyllä	25	18,9%
Ei, perustelut	2	1,5%
Minulla ei ole kotihoidon järjestämää ateriapalvelua	105	79,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ailavin palvelu oli kallista ja heikkolaatuista. Esim. 6 perunaa/annos ei täytä vanhuksen prot. tarvetta kun lisäksi ei ole juuri mitään muuta. Ruuanjakelukaan ei toiminut toivotulla ja pyydetyllä tavalla. Ei jatkoon.
Ei, perustelut	Syö kaikkia rikki

24. Ateriapalvelun ateriat ovat maukkaita ja monipuolisia

Vastajien määrä: 29



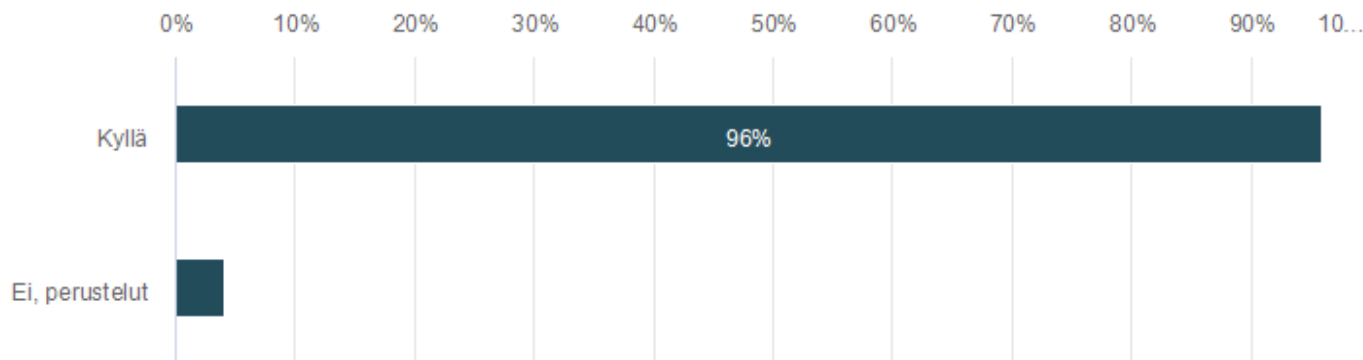
	n	Prosentti
Kyllä	27	93,1%
Ei, perustelut	2	6,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ei ole.
Ei, perustelut	mauttomia, ei vastaa vanhuksen ravintotarpeisiin!

25. Aterioiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastaajien määrä: 28



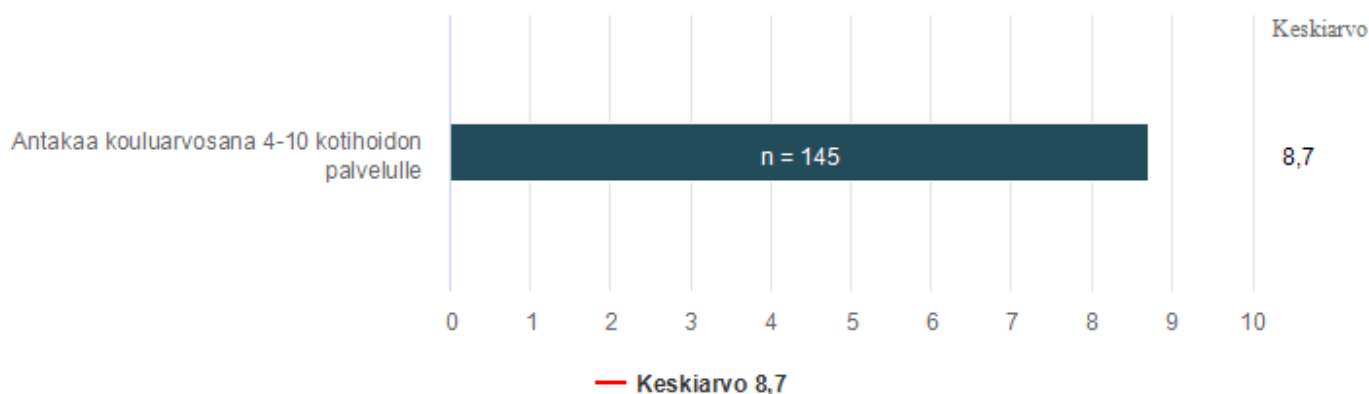
	n	Prosentti
Kyllä	27	96,4%
Ei, perustelut	1	3,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

26. Kotihoidon kokonaisarviointi

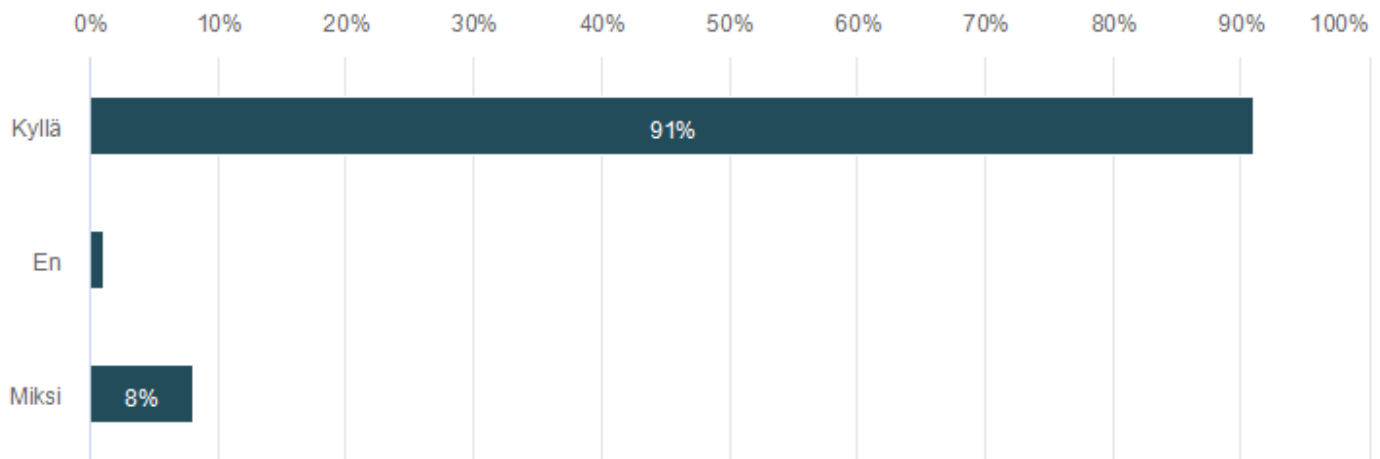
Vastaajien määrä: 145



	4	5	6	7	8	9	10	Keskiarvo	Mediaani
Antakaa kouluarvosana 4-10 kotihoidon palvelulle	0,7%	0,7%	0,7%	6,2%	27,6%	44,1%	20,0%	8,7	9,0

27. Voisitteko suositella kotihoidon palveluita läheisillenne

Vastaajien määrä: 146



	n	Prosentti
Kyllä	133	91,1%
En	2	1,4%
Miksi	11	7,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Miksi	En halua. Ammattilaisten tehtävä.
Miksi	ei läheisiä.
Miksi	Ei osaa sanoa.
Miksi	Ei. Kun ei ole läheisiä.
Miksi	En aina.
Miksi	Ei, ei ole sen ikäisiä.
Miksi	Osittain.
Miksi	henkilöiden vaihtuvuus
Miksi	Inhimillisyyttä tarvitaan
Miksi	en suosittelen, ei ole sellaisia ystäviä
Miksi	Jokainen tietää itse jos tarvitsee

28. Miten korona on vaikuttanut elämäänne?

Vastaajien määrä: 126

Vastaukset
Ei ole pystynyt menemään ystävien, läheisten tapaaminen yleisötilaisuuksiin.

Vähentänyt ulkonaliikkumista, hieman vähentänyt ihmiskontakteja (ei lähisuku)
-Itseeni ei ole vaikuttanut. - Kaikki rokotukset saanut
Ei mitenkään.
Ei kovin pahasti. Omaiseni ja tuttavani ovat säilyneet siltä´, kuten myös itse. Mutta olen ollut kuin häkkilintu yksin täällä V -kerroksessa! Nyt olen jo lähtenyt ulos ja ihmisten seuraan. Kevät on ihanaa!
Ei mitenkään merkittävästi.
Aiheuttanut murehtimista.
12. kyllä. Joskus on liian kiire toideen paikkaan.
Ei ole vaikuttanut.
Ilmeisesti. En ole ajatellut.
Ei oikein mitenkään. Olen sairastellut n. 1/2 vuotta.
Ei juuri mitenkään.
Ei ole vaikuttanut.
Ei mitenkään. Minulla ei ole ollut koronaa.
Ei vaikutusta.
Lisännyt epätietoisuutta.
Ei mitenkään.
Antaen turvallisuutta.
-ei mikään ole muuttunut vaikka rajoituksia on paljon.
yhdessäolo vähentynyt omaisten kanssa
-
-
En ole huomannut mitään.
-
Jonkin verran.
En huomaa eroa normaaliin.
En koe, että on suuresti vaikuttanut.
-
Harmittaa kun Sampolantähdessä ulkoiluapu vapaaehtoisten kanssa ja tuolijumppa katkolla!
Ei ole vaikuttanut, en liiku asunnon ulkopuolella.
Teen vähemmän matkoja / reissuja.
5. Tullessa Sampolaan 6 v. sitten. 7. en ole varma, lienee vaihtunut 8. näissä saamissani palveluissa 12. yleensä

13. pyrin siihen itsekin
14. yleensä jos aloite minulta
19. näiltä saamieni apujen osalta
26. 8 1/2
27. vaikka kokemukseni vähäinen tällä hetkellä
Onneksi välttynyt sairaudelta. Maskin käyttö onnistunut mutta rajoittaa hengitystä. Se pienikin kerhotoiminta, jota on, on seisahtunut. Kaipailimme Sampolantähteen edes satunnaisempia virkistystuokioita vastapainoksi yksitoikkoiselle arkielämälle. Onneksi elävöittää ruokailuhetki alakerran lounasruokalassa, joka asiakkaille ehdoton etu.
Hyvin.
En koe, että se olisi vaikuttanut elämääni kummemmin.
Ei ole vaikuttanut.
Ei mitenkään.
Minun on pitänyt pysyä kotona.
Ei mitään.
-
Täytyy olla korona.
Rajoittanut vierailuja.
Ei vaikuta millään tavalla kun olen ollut kotona.
-
Joka paikkaan ei pääse ja varovainen tarvii olla.
Vieraita ei ole käynyt niin paljon kuin ennen. Itse en ole vierailut kuin vähän. Aika kuluu muutenkin hyvin. Puhelin on hyvä keino yhteydenottoihin ystäviin.
-
-
On vaikuttanut, hieman kurjempaa elämä on ollut.
-
Kaventanut ystäväpiiriä ja muitakin yhteyksiä.
Ei mitenkään.
Ei ole kovin paljon vaikuttanut elämääni. Arkeni on sujunut lähes samalla tavalla kuin ennen.
Elämä on yhtä hiljaista kuin ennenkin.
Ei kovin paljon.
Olen ehkä enemmän kotosalla.
Ei oleellisesti.
Rasittavasti.
Ulkoilu Kanssakäyminen ihmisten kanssa Ikävä läheisiä esim. lastenlapset + omat sairaudet, mieliala

Liikunnan rajoittaminen, ulkoilu, ikävä läheisiä esim. lastenlapset Ihmisten kanssa kanssa käyminen + omat sairaudet
Rokotusten jälkeen on pakko vain luottaa, että pärjää jos sairastuukin. Omaiset ovat huolellisia myös turvavälineiden suhteen.
Ei erityisesti, rokotteet otettu (ei tullut vaivoja) Lapset hieman harventaneet käyntejä. Videopalvelu hyvä lisä.
eristänyt entisestään ystävistä ja läheisistä
Ei oikeastaan mitenkään.
Ei mitenkään.
Masentavasti.
Millai sulle?
Ei vaikuta.
Pistokset taksilla.
Ei erityisemmin. Saanut kolme koronapiikkiä. Käyttää maskia asioilla käydessään.
Vähän vähempi ihmiskontakteja. Olen vähentänyt kaupassakäyntejä ja yleisötapahtumiin osallistumista.
Ei juurikaan.
Ei oikeastaan mitenkään.
Ei mitenkään
Ei mitenkään, kun en liiku missään.
Ei oikein mitenkään.
Rajoittaa menemisiäni.
Ei oikeastaan mitenkään.
Näin iäkkäällä (92v.) ei juurikaan.
Yksinäistä, ei käy vieraita, ei pääse kerhoon.
Varovaisuutta.
Ei mitenkään.
Olen saanut 3 piikkiä. En ole sairastunut. Kaikki on ollut hyvin.
Eristänyt ja liikuntakyky heikentynyt.
Paljon kotona.
Ainoa virike viikkarikerho tauolla!! Hiljaiseloa, ihmiset ei poikkeile!
Korona-aika on lisännyt yksinäisyyden tunnetta.
Ahdistavasti!
Rajoittaa liikkumista kodin ulkopuolella.
Tehnyt elämän yksinäiseksi.
Rajoitusten ja suositusten mukaan eletty.

Rokotukset on saatu eikä sitä ole tullut (ainakaan vielä), en valvo myöhään, ei tv:tä 16 vuoteen, mutta on radio ja kännykkä (hyvin alkeellinen) Erilaisia lehtiä hengellisiä ja tietysti raamattu ja hartaus+virsi- ja kirjotukset Kirjeiden kirjoittaminen myös ulkomaille tarvittaessa. Näen toistaiseksi melko hyvin, kuulo jonkin verran heikentynyt + on serotoniini vajaus.
Vaikuttanut paljon. Mummu huonokuuloinen ja lukee paljon huulilta, hoitajat käyttävät maskeja niin ei aina ymmärrä/kuule puhetta. Koronarokotuksiin suhtautui aluksi kovin skeptisesti ja niiden järjestäminen ja ottaminen oli aluksi vaikeaa. Koronan vuoksi tytär ei pystynyt pitkään aikaan saapumaan Ruotsista mummun luo. Ehkä korona ja maailmantilanne luonut myös yleistä turvattomuudentunnetta.
Hyvä turvaverkko, pysynyt terveenä, hiljaiselolle jatkoa.
Hyvin vähän.
Ei mitenkään.
Sosiaaliset kontaktit ovat vähentyneet.
Rajoittanut paljon liikkumisia; päivätoiminta, tuolijumppa, AVH-kerho, kauppa
Yksinäisyys on lisääntynyt, lapset ja lapsenlapset ovat pyrkineet pitämään vaarana olevan masentumisen kurissa. keskiviikon suihkupäivänä tapaamme ystävällisen kotihoidon työntekijän meillä, käynti vaikuttaa meihin virkistäen.
Ei ongelmia.
Selkävamman ja jalkojen tähden olen kotona melkein aina, joten ei ole ollut vaaraa.
En ole käynyt kaupassa tai pahemmin muuallakaan. (Pojan ja tyttären perheissä tämän tästä altistuksia työn puolesta)
Samoin kuin muillekin. Pitänyt olla varovainen ja olla eri huoneessa kun kotihoito käy katsomassa. Ja läheisiä on voinut nähdä vähemmän, mutta joka päivä on soitettu.
Ei mitenkään.
On rajoittanut.
Ei mitenkään.
Vähentänyt käyntejä kodin ulkopuolella.
Ei ole vaikuttanut, kaikki menee hyvin.
Kukaan ei kulje eikä käy
Ei millään lailla, tarkkana oltu.
ei mitenkään
ei ole päässyt käymään missään
Yksinäisyyttä on enemmän
ei ole vaikuttanut
ei mitenkään
Vähentänyt kontaktia muihin ihmisiin
Erilaiset kuntoutusjutut ovat olleet katkolla, eikä toisten näkeminen ja seurustelu ole onnistunut
Ikävällä tavalla

Ei pahemmin
Yksinäisyys on lisääntynyt.
Ei mitenkään
Epävarma olo
E juuri mitenkään
Sosiaaliset kontaktit ovat vähentyneet, ystävät eivät käy kylässä. Hoitajia on vaikea tunnistaa maskien takaa.
Vieraskäynnit vähäisiä
Ei toistaiseksi muuta kuin se, että tyttären perhe ei käynyt niin usein. Toivat kyllä ruokaa oven taakse.
Rokottanut

29. Mitä muuta palautetta haluatte antaa kotihoidolle?

Vastaaajien määrä: 89

Vastaukset
Ihan kiitosta. Nykyisin aivan odottaa heidän käyntejään ja pieniä juttutuokioita. Joistakin heistä on tullut aivan ystäviä minulle!
14, Kyllä: Ihan riittävästi minulle!
18.Kyllä: mutta ulkoilu yhdessä olisi mukavaa!
20, Kauppapalvelua ei tarvita.
Kiitos, kun käytte ja mahdollistatte näin kotona asumiseni. Olette ystävällisiä ja mukavaa kun teillä on aikaa myös jutustelulle.
Kiitos!
Tämä pariskunnan lomake. Yleisarvosana 8,5.
Toivottavasti palvelu pysyy samanlaisena.
Olisi hyvä jos olisi oma hoitaja.
Jatketaan kuten ennenkin, hyvällä asiakaspalvelulla.
-
-
Seuranpito olisi tärkeää.
-
-
-
-
-
Rajoittaa vapautta. Ahdistavalta. Mielialan laskua.
-
Kokonaisuudessaan olen tyytyväinen.

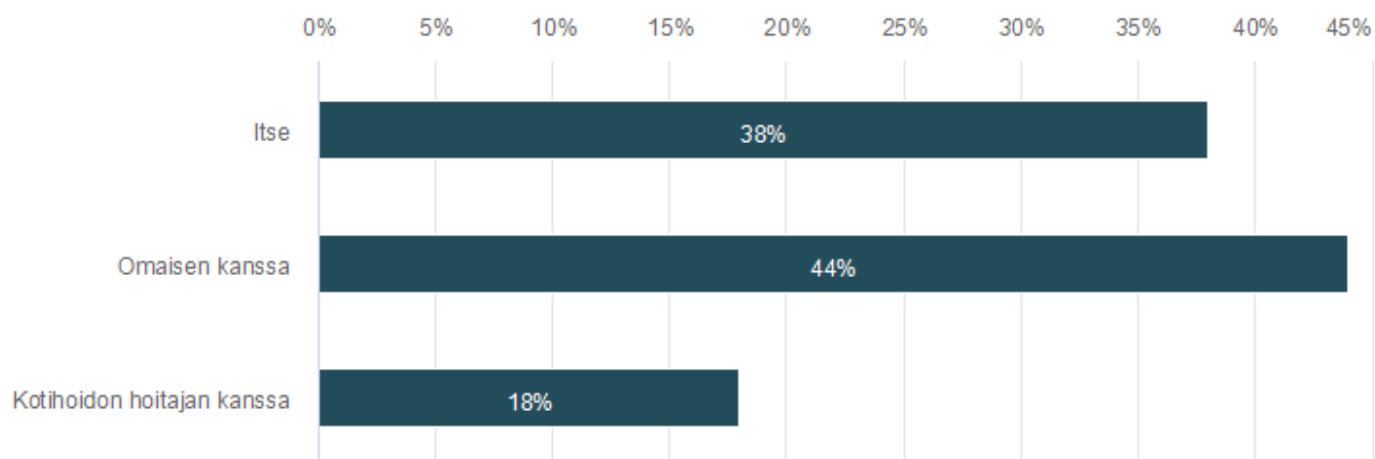
-
-
Etätabletti ollut hyvä juttu. Minulla iltakäynti tabletin kautta.
-
Toivoisin hoitajien käyttävän vähemmän hajusteita.
Toivon kotihoidon henkilökunnalle jaksamista eritoten näinä haastavina aikoina, jolloin henkilökuntaa voi olla vähän ja tekemistä paljon. Kiitos myös `kentältä` tuleville ihmisille jotka tekevät parhaansa.
Ei ole tietoa.
Olen tyytyväinen kotihoidon palveluihin.
-
-
Turvalliseksi.
-
30. Lomake täytetty yhdessä henkilökohtaisen hoitajan kanssa.
Olisi kiva jos kotihoito viipyisi kauemmin.
-
6, 9, 10, 12, 16, 18, 27 : En aina. 7. Kaikki ei ole sanonut. 8. Joskus täytyy puuttua. 14. En saa. 17. Olen väsynyt.
-
7. muisti pettää 10. Suunnilleen. 12. Kyllä ja Ei : jalat ja aika. 16. Normaalisti. 27. Kyllä ja Ei.
7. Yhden tiedän, muut vaihtuvat. 17. osaltaan.
Kertaus on opintojen äiti. Henkilökunnan koulutus ja asioiden kertaus / läpikäynti olisi paikallaan säännöllisin väliajoin. 8. Osa on, osa ei. 10. Hyvin tarjottu eri vastausvaihtoehdot ;) . 15. Puhelinnumero. 19. Tosin ei aina.
Kiitos teille jokaiselle, olette arkienkeleitä.
Kiitos.
-
-
-
Toivon ystävällisiä, ammattitaitoisia ja kiireettämiä kotihoitajia.

-
Kotihoidon on hyvä muistaa asiakkaan itsemääräämisoikeus, kuten on muistanutkin, minun kohdallani. 27. Välttämättömän avu tarvitsijalle hyvä asia. Säännöllinen ja varma.
Kiitokset ystävällisyydestänne! Laboratoriokokeet tullaan ottamaan kotiin, ei tarvitse poistua omasta kodista. 16. !!! 27. Palvelu pelaa.
27. Kyllä. On asiallista.
Olette hyviä, ja mukavia ihmisiä. Kiitän teitä. 16. Lääkkeiden jako.
Perusasenne ja taidot ok.
Ei tietoa.
Annamme kiitosta työstänne!
Olisi kiva, jos olisi samat ihmiset usein, eikä vierastiimiläisiä.
Kotihoito kovasti joustaa pienelläkin varoitusajalla, jos tarvitsemme ylimääräisen käynnin tai jos perumme kotihoidon päästessämme itse avuksi äidille.
Palvelut mieluummin aikaisemmin kuin myöhemmin. Herään joka aamu klo 05.00 ja odotan paljon. Saa tulla jo vaikka klo 07.00.
Hoitajille vähemmän työkuormaa, jotta pystyvät huolehtimaan laadukkaasti ja turvallisesti asiakkaistaan. Omahoitajat olleet suurenmoisia ja ihania, mutta tuuraajien käyttö lisää turvattomuutta.
Olisi vähän väljemmät aikataulut, enemmän aikaa.
Koittakaa pahvit herätä.
Hyvää.
Hyvää kevään alkua kaikille työntekijöille ja kiitos arvokkaasta työstänne!
Kova kiire tuntuu olevan.
Hyvästä hoidosta, jonka hoitajat ovat tehneet ja ymmärtäneet toimia muistisairaana apuna, mikä ei aina ole niin helppoa!
Kaikki hyvin.
Tiedon anto on vähäistä.
Kallista.
Kiitokset.
Kiitos, kun olette huolehtimassa meistä kotona asuvista vanhuksista. Teette arvokasta työtä! Toivotaan teille lisäkäsia + palkkaan lisää!
Liian lyhyt käynti! Toivomus- joskus aikaa rupertella! Miksi aina eri ihminen?
10
Omainen täytti lomakkeen. Muistisairas asiakas, ei ymmärrä kokonaisuutta eikä osannut ottaa kantaa kotihoidon palveluun.
Ihanaa, että voin olla kotona sairastamassa!
Kaikki on toteutettu.

Hoitajat vaihtuvat liian usein -> aloitetaan alusta liian usein
Pojantytär/omaisen haluaa sanoa sen verran, että hoito on pääosin ollut oikein hyvää ja ystävällistä, erityiskiitos Helenalle ja Lauralle. Joskus on ollut kommunikaatiokatkoksia että tieto ei ole välittynyt eri hoitajien ja omaisten välillä.
Kiitos!
Virkistyn käynneistä. Ymmärtäväistä väkeä. Voin puhua asioitani luottavaisesti.
Kiitos hyvästä hoidosta!
Aikataulu löysemmäksi.
Kiittää teitä kaikkia, työnte tekee asumisen omassa kodissa mahdolliseksi.
Yksilöllisiä eroja työn laadussa, kokonaisuus hyvä, toinen paikkaa toisten jälkiä.
Kiitän palvelusta.
Olisi hyvä, jos henkilöt vaihtuisivat vähemmän. Viikossa saattaa käydä yli 20 eri henkilöä. Tutut tuntuvat mukavilta. Hyvä, kun suihkutukseen on saanut valita naisen.
Minusta pidetään hyvää huolta.
+
En osaa sanoa, kun on vasta vähän aikaa ollut kotihoidossa. Hyvin minua on palveltu.
Tyytyväinen täydellisesti. Ehdoton arjen pelastus.
Kiitos!
Ei ole mitään annettavaa
Ehdottomasti tykkään kaikista hoitajista. Aamupäivän odotan heitä käymään. Olen todella kiitollinen kotihoidolle. En vaihtaisi pois tätä palvelua.

30. Miten täytitte lomakkeen

Vastaajien määrä: 133



	n	Prosentti
Itse	50	37,6%
Omaisen kanssa	59	44,4%

Kotihoidon hoitajan kanssa	24	18,0%
----------------------------	----	-------